

安全上のご注意

- ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られるところに、必ず保存してください。

 警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
 注意	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容を示します。 (物的損害とは、家屋・家財・家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を示します。)

図記号の意味と例

	⊘は、「してはいけないこと」を意味しています。具体的な禁止内容は、⊘の中や近くに絵や文章で示しています。(左図の場合は、「分解禁止」を示します。)
	●は「必ずすること」を意味しています。具体的な強制内容は、●の中や近くに絵や文章で示しています。(左図の場合は、「電源プラグをコンセントから抜くこと」を示します。)

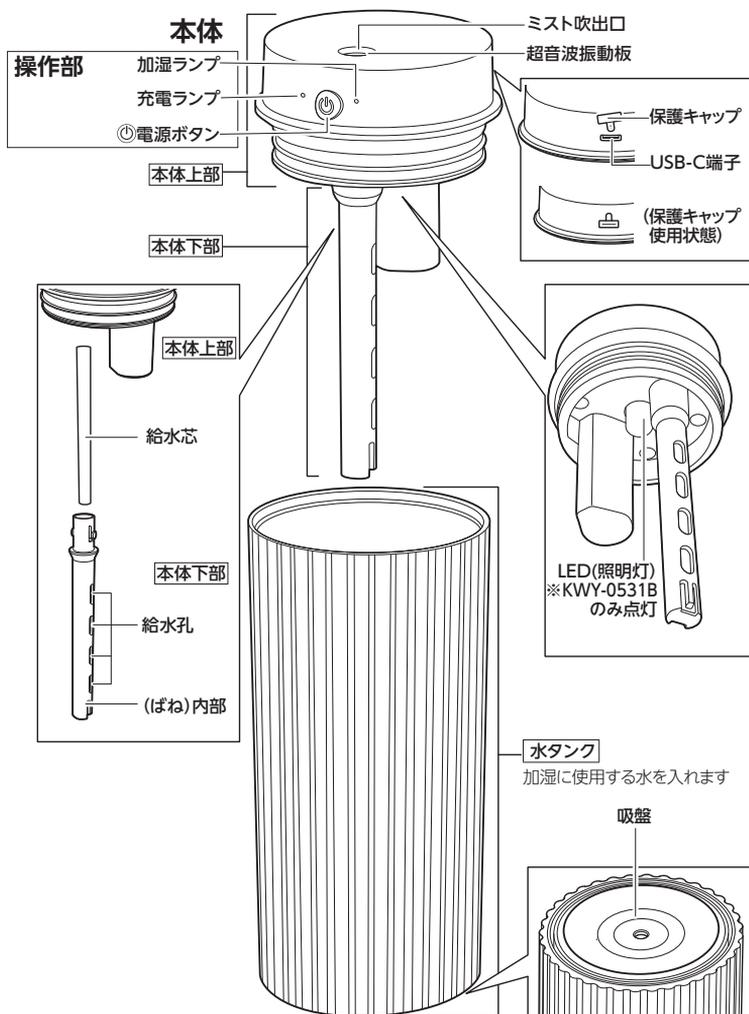
警告

 禁止	USBケーブルを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重いものを載せたり、挟み込んだりしない。 火災・感電の原因になります。	 指示	USBプラグの内部にホコリが付着している場合はふきとる。 ホコリが付着したまま差し込むと、ショート・火災の原因になります。
	USBケーブルが傷んだり、USBプラグのUSB端子への差し込みがゆるいときは使用しない。 感電・ショート・発火の原因になります。		充電池から漏れた液が目に入ったときはこすらずに水で洗い流し、医師の治療を受ける。 失明や目に障害を負う原因になります。
	子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところでは使わない。自分で意思表示ができない人、自分で操作できない人は、使用しない・使用させない。 けが・感電の原因になります。	 プラグを抜く	使用しないとき・充電しないときは、必ずUSB-Cプラグを本体から抜く。 火災・故障の原因になります。
本体のすき間にピンや針金などの金属物など、異物を入れない。 感電・けがの原因になります。	お手入れのときは、安全のためUSBプラグをUSB端子から抜く。USB-Cプラグを本体から抜く。 感電・火災・けがの原因になります。		
 使用禁止	異常時(こげ臭い、発煙など)はUSBプラグ、USB-Cプラグを抜き、使用を中止する。 火災・感電の原因になります。	 分解禁止	分解しない。また、修理技術者以外の人は修理しない。 火災・感電・けがの原因になります。修理は販売店にご相談ください。
 指示	お手入れは、必ず電源を切った状態で行なう。 感電・けが・火災の原因になります。	 ぬれ手禁止	ぬれた手で、USBプラグ・USB-Cプラグを抜き差ししない。◎電源ボタンに触れない。 感電の原因になります。
	USBプラグはUSB端子の奥まで、USB-CプラグはUSB-C端子の奥までしっかり差し込む。 感電・ショート・発火の原因になります。		 水ぬれ禁止

⚠️ 注意

 <p>禁止</p>	<p>湿度の高いところ(85%以上)では使用しない。 室内をぬらしたり、故障の原因になります。</p>	 <p>禁止</p>	<p>本製品の近くに携帯電話やパソコンなどを置かない。 加湿器の運転中は、加湿器周囲の湿度が高くなりますので、湿気に弱い携帯電話やパソコンなどの電子機器などは加湿器の近くに置かないでください。 水道水に含まれるミネラル分(カルシウム、マグネシウムなど)がミストと共に空気中に放出され、水分が気化したあと、白い粉状になって室内に拡散されます。人体には無害ですが精密機器、電子機器などの故障の原因になりますので、ホコリや汚れに弱い機器のあるところでは使用しないでください。</p>
	<p>ミストが直接、家具・壁・カーテンなどにあたるところで使用しない。 家具・壁に染みがついたり、変形の原因になります。本体を壁、家具、カーテン、寝具などから10cm以上離してご使用ください。</p>		<p>本体を傾けない。倒さない。 本機は防水構造ではありません。倒したり傾けたりすると、水がもれる原因になります。</p>
	<p>犬やネコなどのペットのためには使用しない。 ペットが本体やUSBケーブルなどを傷め、火災の原因になります。</p>		<p>高温の場所に置かない、高温の場所で使用しない。 本機内蔵のリチウムイオン電池は60°C以上の高温で破壊することがあります。炎天下での車内放置などをしないでください。</p>
	<p>傾いた場所や棚などの高い場所、不安定な場所には置かない。 転倒すると、本体の破損・けがの原因になります。</p>		<p>USBプラグを抜くときは、USBケーブルを持たずに必ずUSBプラグをもって抜く。 感電・ショート・USBケーブルの断線の原因になります。</p>
	<p>ミスト吹出口をふさがない。 変形・故障の原因になります。</p>		<p>本製品を使用しないときは、USBプラグを取りはずし、水を捨てる。 ・使用しないときは必ず本体のUSB端子からUSBプラグを取りはずしてください。 ・使用しない水をそのままにしておくと、カビや雑菌が繁殖し異臭の原因になります。使用しないときは、水を捨てて十分乾燥させてください。</p>
 <p>禁止</p>	<p>水道水以外は使用しない。 一般的に水道水は塩素殺菌処理されており、雑菌が繁殖しにくいからです。ミネラルウォーター、アルカリイオン水、井戸水、浄水器の水を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなったり、水アカが多くなったりして、異臭の原因になります。</p>	 <p>指示</p>	<p>水タンクの水は毎日新しい水道水と入れ替える。本体内部は常に清潔を保つよう定期的にお手入れする。 お手入れせずにお使いになると、汚れや水アカにより、カビや雑菌が繁殖し、異臭の原因になります。まれに体質によっては、過敏に反応し健康を害することがあります。その場合は、医師に相談してください。</p>
	<p>お湯は使用しない。 40°C以上のお湯を使用すると、変形・誤動作の原因になります。</p>		<p>本体上部に水がかからないようにする。 本体の破損・故障の原因になります。</p>
	<p>アロマオイルなど芳香剤を水タンクの水へ絶対に入れない。 本体の破損・故障の原因になります。</p>		<p>凍結に注意する。 凍結のおそれがあるときは、本体の水を捨てる。</p>
	<p>次亜塩素酸水、次亜塩素酸ナトリウムは絶対に入れない。 本体の破損・故障の原因になります。人体に害を及ぼすことがあります。</p>		<p>本製品はテレビ・ラジオから2m以上はなして設置する。 雑音の原因になります。</p>
	<p>お手入れのときは住宅用洗剤・シンナー・ベンジン・アルコール・磨き粉などを使わない。 変色・変形・感電・故障の原因になります。</p>		

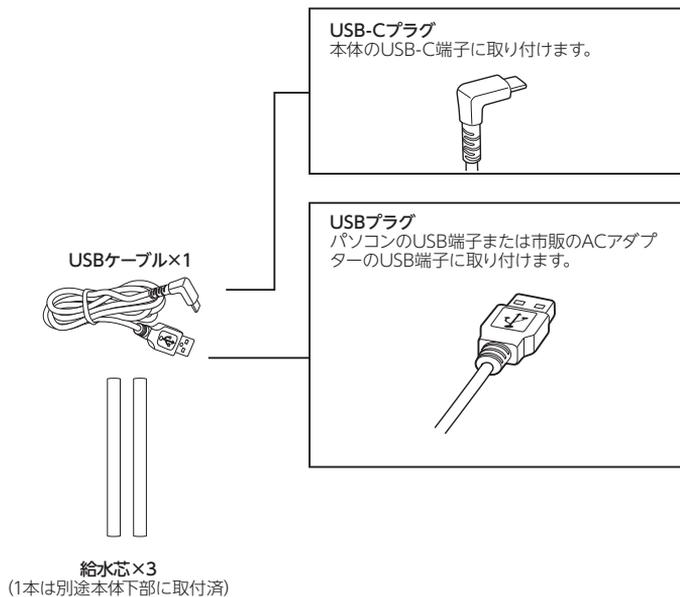
各部の名称とはたらき



USB-C端子を使用しないときは必ず保護キャップを取り付けておく。

運転中など本体内部に水分が入り、故障・ショート・火災の原因になります。運転中以外でも、ホコリ防止、サビの防止になりますので、必ずUSB-Cプラグを差していないときは、保護キャップを取り付けてください。

付属品



安全装置について

運転中に超音波振動板が一定の温度に達すると、発熱防止のため加湿ランプが緑色に点滅後、運転を停止することがあります。



注意 給水芯の取り付け・取りはずしをするときは、必ずUSBプラグを取りはずす。

正しい使いかた

使用前の準備

充電をする

初めての使用時には、一度、満充電状態まで充電してから使用を開始してください。

1. 付属のUSBケーブルのUSBプラグをUSB端子に接続する

市販のACアダプターのUSB端子、またはパソコンなどのUSB端子のどちらかに接続してください。

△注意

USBハブは使用せず、直接USB端子に接続する。
電力供給が不安定になります。

2. USBケーブルのUSB-Cプラグを本体のUSB-C端子に接続する

- ・本体上部背面にUSB-C端子があります。
- ・取り付けられている保護キャップをはずしてください。

△注意

- ・USBプラグ・USB-Cプラグは水にぬれないように十分注意する。
- ・プラグは奥まで差し込む。

3. 充電ランプが点滅していることを確認する

充電が始まると、約5秒後に充電ランプが赤色に点滅します。

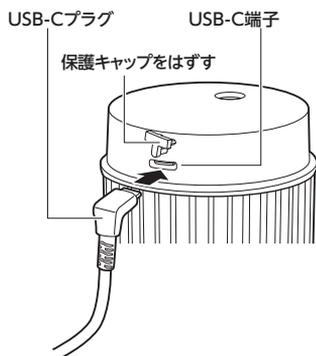
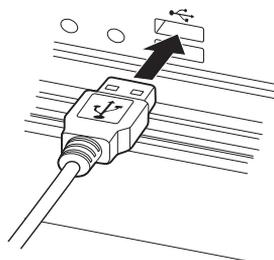
4. 充電が終わると、充電ランプが消灯する

- 満充電になると、充電ランプが消灯します。
- ・環境にもよりますが、まったく充電されていない状態から満充電まで約5時間かかります。

USB運転

充電中に \odot 電源ボタンを押すと、運転を開始することができます。※加湿運転中は充電を停止します。

5. 充電後はUSB-Cプラグを本機のUSB-C端子から抜く



△注意

充電は室温が5℃以上、40℃以下のところで行なってください。

- ・室温が低いもしくは高い場合、正常な充電ができないことがあります。
- ・運転時間が短くなったり、充電時間が長くなる場合があります。

充電せずに放置しないでください。充電切れのまま長時間放置すると充電電池の寿命が大幅に短くなる原因になります。

- ・電源が切れていても充電電池は少しずつ消費されます。
- ・充電電池が切れたときは早めに充電してください。

充電電池は消耗品です。

- ・約300回の使用ができますが、徐々に使用時間は短くなります。充電電池の寿命は周囲温度、使用時間など、使用条件により変化します。
- ・充電しても、著しく使用時間が短くなったときは、充電電池が寿命と考えられます。

給水をする

1. 水タンクを水平な安定したところに設置する

- 揺れて水面が大きく波打ったりしない、安定したところに設置してください。

2. 水タンクのMAX線まで給水する

- ペットボトルや水差しなどを使用して給水してください。
- 本体上部に水がかからないように注意してください。

△注意

- 給水をするときは、電源を切る。
 - 常に新しい水を使用する。
 - 水道水以外使用しない。
 - お湯 (40°C以上) は使用しない。
 - アロマオイルなど芳香剤を水へ絶対に入れない。
- 本体の破損・故障の原因になります。



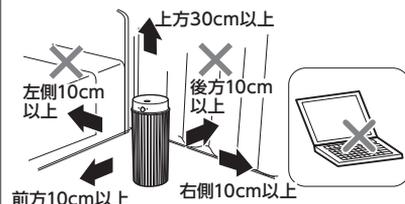
3. 本体を水タンクに取り付ける

- ※ あらかじめ給水芯を水につけておくことで早く加湿します。

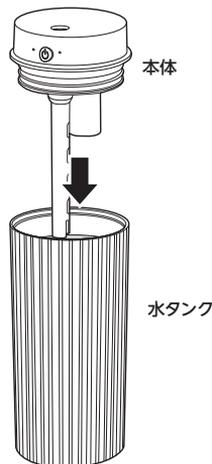
本製品は壁や周囲から距離を保ってください

本製品の設置は以下の点に注意してください。

- ミスト吹出口の上には、広い空間が必要です。
- 本製品は壁、寝具、カーテン、家具などから10cm以上離して設置してください。



- 本製品を使用すると、水道水に含まれるミネラル分などがミストと共に空気中に放出され、水分が気化したあと、白い粉状になって室内に拡散されます。近くに置いた家具や電子機器などに付着し、白い汚れになったり、機器の機能に悪影響を与えてしまいますので、設置場所には十分注意してください。
- 本製品から、パソコンなど湿気に弱い電子機器、精密機器などは離してご使用ください。



正しい使いかた (つづき)

本機は卓上で個人ののどや皮膚などをスポット的にうるおす加湿器で、部屋全体を加湿する能力はありません。

運転の開始/停止

1. 《運転の開始》◎電源ボタンを押して運転を開始させる

電源が入り、運転を開始すると、加湿ランプが緑色に点灯します。

- 内部の給水芯が湿っていて超音波振動板に水を供給できていると、ここでミストが発生します。

※ 購入後初めての使用、もしくは給水芯が乾燥しているときは、ミスト発生まで時間がかかります。

間欠運転機能

◎電源ボタンを押すたびに、連続運転・間欠運転・運転停止を繰り返します。間欠運転は、5秒間運転、5秒間停止を繰り返します。間欠運転時は、加湿ランプの光が弱くなります。

連続運転 → 間欠運転 → 停止

△注意

- ぬれた手で◎電源ボタンを押さない。感電・故障の原因になります。
- 《運転中》ミストが電子機器などにかからないよう十分気をつける。

充電電池の残量が少なくなると、加湿ランプが緑色に点滅したあと、運転を停止します。

2. 《LEDの点灯(※KQY-0531Bのみ)》◎電源ボタンを長押しすると、本体内部のLEDが点灯する

加湿の状態に関わらず、本体内部のLEDを点灯させることができます。

3. 《運転の停止》◎電源ボタンを何度か押して、運転を停止させる

- 間欠加湿のときに、◎電源ボタンを押すと運転を停止します。
- LEDが点灯しているときに、◎電源ボタンを長押しすると、消灯して加湿運転を停止します。

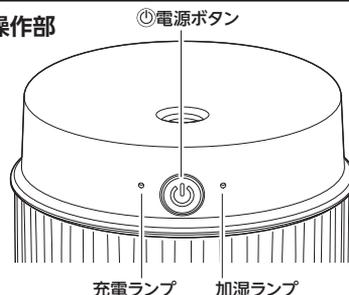
切り忘れ防止機能

最後に操作してから約8時間経過すると、運転が自動的に停止します。

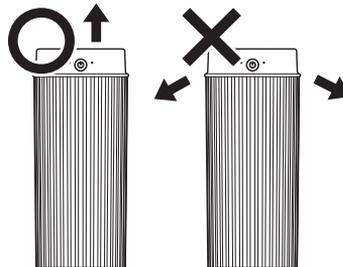
加湿が始まらないときは

- 給水芯がすべて湿らなないと、加湿は始まりませんので、初めて加湿するとき、または給水芯が乾燥しているときは、加湿が始まるまで時間がかかることがあります。
- なかなか加湿が始まらないときは、一度運転を停止させ、給水芯の状態を確認してください。給水芯のうえで水が浸透してきていないときは、給水芯を取り出し、水に浸して、十分に水を浸透させてから、給水芯を本体に取り付けてください。

操作部



倒れにくい構造の取り扱い



1. 本体を移動させる場合は、ゆっくり真上に持ち上げる

真上にゆっくり持ち上げると、吸盤内に空気が入り、取りはずしやすくなります。

※ 斜めに持ち上げても、吸盤内に空気が入りにくいので、容易にはずれません。

△注意

- はやく持ち上げたり、斜めに持ち上げたりすると異音が出る場合があります。吸盤が空気で振動する音で異常ではありません。
- 倒れにくい構造を過信しない。

2. 吸盤はお湯などでお手入れする

本体底面に付いている吸盤が汚れた場合は、本体をお手入れしたとき(本体が乾燥したとき)にぬるま湯で湿らせたタオルなどでお手入れを行うと、吸着力が復活します。

吸盤の効果が出にくい設置面

表面がザラつく粗い面やフローリングなど凹みのある面では吸着力が得られません。

表面が光沢の塗装面やガラス面などが適しています。

お手入れと保存



お手入れするときは電源を切り、USBプラグをはずす。

本体のお手入れ

使用後は水タンクに残っている水を捨て、水タンク内部を洗い、乾燥させます。

軽く湿らせた綿棒などの柔らかいものでミスト吹出口の奥にある超音波振動板についた汚れを取り除いてください。

- 水に含まれるミネラル成分が結晶となって付着して、ミスト量が減ったり、誤作動の原因になります。

お手入れのしかた

通常、2～3回使用したあとに内部の給水芯のお手入れを行なってください。



給水芯を汚れたままにしておかない。
カビ・異臭の原因になります。

1. 本体上部を水タンクから取りはずし、本体下部を回して取りはずし、給水芯を取り出す

本体上部から本体下部を取りはずすには、右図のように、下から見て本体下部を左回し(反時計まわり)にして引き出します。

2. 給水芯を軽く水洗いし、十分に水をきり、そのまま乾燥させる

※ 給水芯を汚れたままにしておくと、カビ・異臭の原因になります。

3. 十分乾燥したら、本体下部に給水芯を取り付けて本体上部に取り付ける

本体上部に本体下部を取り付けるには、下から見て右回し(時計まわり)にします。

4. 水タンクに取り付ける

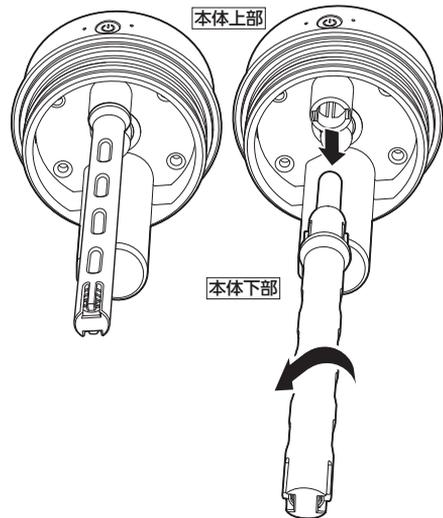
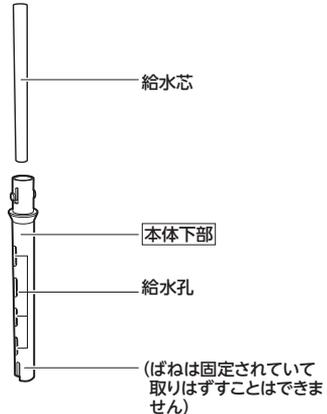
水タンクをしっかりと押さえて、本体を水タンクに取り付け、しっかりと固定してください。

- 使用を開始するときは、運転の開始/停止(→7ページ)を参照してください。



本体上部は水没させない、水に触れないように十分注意する。

万が一、本体上部まで水没させたときは、絶対使用しない。
感電・故障の原因になります。



お手入れと保存 (つづき)

△注意

- ベンジン・シンナーでは拭かない。
変色・変形の原因になります。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従って使用する。
変色・キズの原因になります。
- 水タンクの水は毎日新しい水道水と入れ替える。水タンクは常に清潔を保つよう定期的にお手入れする。
お手入れせずにお使いになると、汚れや水アカにより、カビや雑菌が繁殖し、異臭の原因になります。まれに体質によっては、過敏に反応し健康を害することがあります。その場合は、医師に相談してください。
- 水道水以外は使わない。
一般的に水道水は塩素殺菌処理されており、雑菌が繁殖しにくいからです。ミネラルウォーター、アルカリイオン水、井戸水、浄水器の水は水アカが多くなったり、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。必ず、きれいな水道水をご使用ください。
- ジュースなどの飲料、温水 (40°C以上)、化学薬品、洗剤を入れた水などは絶対に使用しない。
本体が故障する原因になります。

ミスト吹出口のお手入れ

ミスト吹出口から見える振動板に、白い結晶などが付いた場合は以下のようにお手入れをしてください。

1. クエン酸を溶かした水を用意し、スポイト・綿棒などで振動板に数滴付ける。
水滴は振動板を覆う程度、白い結晶などに染み渡るようにしてください。
2. 30分程度経過したら、きれいに拭き取る。
特にミスト吹出口の奥にある振動板は、破損しないように綿棒などでやさしくお手入れしてください。

保存のしかた

「本体のお手入れ」「お手入れのしかた」に従ってお手入れ・清掃したあと、給水芯を取り出し、陰干しして十分に乾燥させてください。ポリ袋などに入れ、取扱説明書とともに、湿気の少ないところに保存してください。

△注意

- 長期間使用しない場合は満充電状態にしておき、半年～1年ごとに充電をする。
充電は放電していき、過放電状態になると充電電池の寿命が短くなります。
- お手入れのあとは十分乾燥させる。
やけど・火災や故障の原因になります。

給水芯の交換

※ 給水芯は消耗品ですので、保証期間中でも「有償」とさせていただきます。

【交換用給水芯】

給水芯は使っているうちに汚れてきますので、新しい給水芯と交換してください。

商品名: 給水芯 (2本)

型番: FT-KWV051B

ドウシシャのパーツ購入はドウシシャマルシェのご利用が便利です。

ドウシシャのパーツ購入は  **DOSHISHA Marche**
ONLINE STORE 公式オンラインストアで
<https://www.doshisha-marche.jp/>



ドウシシャマルシェがご利用できない場合は、お買い上げの販売店またはドウシシャお客様相談室 (⇒裏表紙) へお問い合わせください。

リサイクルについて

この製品はリチウムイオン電池を使用しています

通常のご家庭ゴミとして廃棄することはできません。

ご不要になりました製品を廃棄する場合は、お住まいの自治体の分別方法に従ってください。

ドウシシャ福井家電カスタマーセンター (裏表紙参照) でも受け付けております。



Li-ion

修理・サービスを依頼する前に

⚠ 警告 修理技術者以外の人は分解したり修理をしない。

「故障かな?」と思ったときには次の点をお調べください。

症状	主な原因	処置
電源が入らない	充電がされていない	充電をする
	USBケーブルがUSB端子に取り付けられていない、(パソコンなどの)電源が入っていない	USBケーブルをUSB端子に取り付ける、(パソコンなどの)電源を入れる
加湿しない、または加湿量が少ない	給水芯が湿っていない	給水芯を湿らせる(「加湿が始まらないときは」7ページ)
	ミスト吹出口にごみや異物が入っている	ミスト吹出口についたごみや異物を取り除く
	超音波振動板が汚れている	「お手入れと保存」に従って超音波振動板を掃除する
	水タンクの水がなくなった	水タンクに水を入れる
加湿ランプが緑色に点滅して電源が切れる	安全装置が働いている(「安全装置について」4ページ)	超音波振動板の熱が冷めるまで少し時間をおき、水タンクに水が入っていることを確認して電源を入れる
	充電電池の残量が少ない	充電をする
突然運転が止まる	切り忘れ防止機能が働いている「切り忘れ防止機能」7ページ)	◎電源ボタンを押して電源を入れる
充電ができない	USBプラグ、USB-Cプラグが抜けている	USBプラグ、USB-Cプラグを差し込む
充電で運転できる時間が短い	温度の低い場所で使用している	温度の低い場所では運転時間が短くなります
充電時間が長い	環境により充電時間が多少長くなる場合があります	問題ありません 充電が終了しないときは、ドウシシャお客様相談室(裏表紙参照)にご相談ください
においがでる	<ul style="list-style-type: none"> 水道水以外を使用している 水タンクに水を入れたままにしている 給水芯が汚れている 	水タンクに残っている水を捨て、「お手入れと保存」に従って給水芯を掃除する(においが消えないときは、給水芯を交換する)
本体を持ち上げるときに音がする	吸盤が空気で振動するときの音がしている	問題ありません 本体を持ち上げる時、真上にゆっくりと持ち上げることで、音は小さくなります
吸盤の吸着力が弱い	粗いザラザラした面に設置している	表面が光沢の塗装面やガラス面などに設置する
	吸盤にホコリが付着している	吸盤をぬるま湯で湿らせたタオルなどでお手入れをする

長年ご使用の加湿器はよく点検を

このような症状はありませんか?

- USBケーブルやUSBプラグ、USB-Cプラグが異常に熱い。
- USBケーブルを動かすと、通電したり、しなかったりする。
- こげ臭い匂いがする。
- その他の異常・故障がある。

このような症状の時は、事故防止のため、すぐに電源を切り、本体からUSB-Cプラグをはずして、必ず販売店またはドウシシャお客様相談室に点検をご相談ください。

アフターサービスについて

●製品の保証について

- この製品には保証書がついています。
保証書は販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、内容をよくお読みのうえ大切に保存してください。
- 保証期間はお買い上げの日から1年間です。
保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- 保証期間後の修理は販売店にご相談ください。
修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理いたします。

●修理を依頼されるときは



- 故障のときは、ただちに使用をやめて本体からUSB-Cプラグを抜き、お買い上げの販売店にこの製品をお持込みのうえ修理をお申し付けください。
- ご自分で修理はしないでください。たいへん危険です。

アフターサービスについてわからないことは…
お買い上げの販売店、またはドウシシャお客様相談室にお問い合わせください。

保証書

超音波式加湿器 Korobaan ポータブル **待込修理**
KWY-053B / KWY-0531B

保証 期間	お買い上げ日 年 月 日		
	お買い上げの日から本体1年間		
お 客 様	ご住所	□□□-□□□□	
	お名前	ふりがな	
			様

本書は、下記の保証規定により無料修理を行なうことを約束するものです。お買い上げの日から1年以内に万一故障が発生した場合は本書をご提示のうえお買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
保証書に所定事項の記入または販売店印がない場合は必ず販売店発行の領収書または、その購入年月日、店名などを証明するものを合わせてご提示ください。
安全点検などのために、写しをとる必要がある場合、お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検のために記載内容を利用していただく場合がありますので、ご了承ください。

お 買 い 上 げ 店	住所・店名	印
	電話	

販売店様へお願い この保証書は、販売店様が所定事項を記入して効力を発するものですから、必ずご記入ください。

保証規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意にしたがって正常な使用状態で故障した場合には、無料修理いたします。
- 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と本書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店にご相談ください。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、ドウシシャお客様相談室にお問い合わせください。
- 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
 - (外) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、または字句を書きかえられた場合
 - (内) 火災、盗害、ガス害、地震、風水害、落雷、異常電圧、およびその他の天災地変による故障および損傷
 - 本書の提示がない場合
- (外) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、または字句を書きかえられた場合
- (内) 故障の原因が本製品以外(電源、他の機器など)においてそれを点検、修理した場合

- 一般家庭用以外(例えば、業務用、船舶や海上使用など)に使用された場合の故障および損傷
 - 腐食による故障および損傷
 - 樹脂加工およびメッキの摩耗や打痕、プラスチック部の損傷
 - 内蔵バッテリーなどの消耗品交換
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
7. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- ※この保証書は、本書に明記した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明な場合は、お買い上げの販売店またはドウシシャお客様相談室にお問い合わせください。
- ※お買い上げの販売店にご持参いただくに際しての諸費用は、お客様にご負担願います。またお買い上げの販売店と当社間の運賃諸掛りにつきましては、輸送方法によって、一部ご負担いただく場合があります。

製品についてのご相談に関しては…

ドウシシャお客様相談室

☎0120-104-481

【受付時間】9:00~17:00(祝日以外の月~金曜日)

ドウシシャ福岡家電カスタマーセンター

〒915-0801 福井県越前市家久町41-1

※ 高品名、品番をご確認のうえ、お電話をいただきますようお願いいたします。
※ お電話をいただいたときにお話いただく情報は、お客様へのアフターサービスにおいて利用させていただきますので、ご了承ください。

商品に関する Q&A

お客様サポートセンター

<https://www.doshisha.co.jp/support/faq/appliance/>



ドウシシャのパーツ購入は [ドウシシャマルシェ] で

DOSHISHA Marché 公式オンラインストアで
ONLINE STORE

<https://www.doshisha-marche.jp/>



7C23A