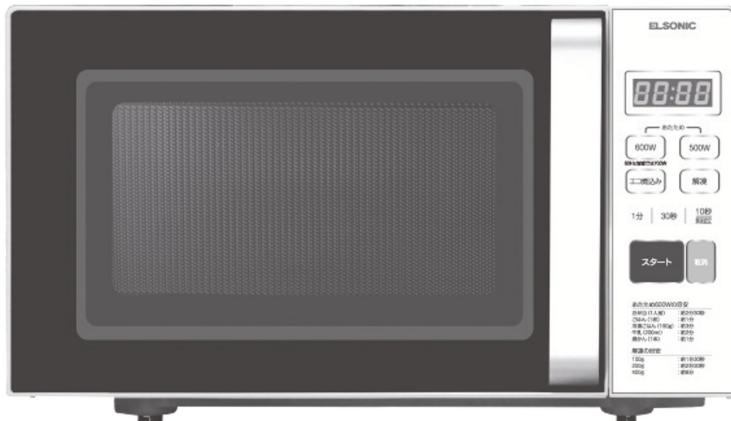


ELSONIC

取扱説明書

家庭用 フラットタイプ電子レンジ

型番: ECG-FMW603



この度はエルソニック 家庭用フラットタイプ電子レンジをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

●この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。特に「安全上の注意」は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。

お読みになった後はいつでも見ることのできる場所に保管してください。

●保証書はこの説明書の [19] に載っています。レシートとともに保管してください。この製品は、日本国内用に設計・販売しています。国外での使用はできません。また、日本国外でのアフターサービスも出来ません。

This product is designed for use in Japan and cannot be used outside of Japan. No service is available outside of Japan.

もくじ

安全上の注意	3
表示について	3
危険	3
警告	3
注意	4
同梱品	6
フラットタイプの加熱のしくみ	6
各部のなまえ	7
本体前面	7
本体背面	7
操作パネル	8
最長設定時間	8
設置について	9
使える容器について	10
使える容器	10
使えない容器	10
使いかた	11
温めかた	11
エコ煮込みのしかた	12
解凍のしかた	13
タイマー加熱時間設定の目安	14
お手入れのしかた	16
上手に使うための準備	17
故障かな?と思ったら	17
製品仕様	18
点検について	18
保証書	19
保証規定	19
ノジマモバイル会員登録について	19
お問い合わせ	19

安全上の注意

表示について

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して、誤った使いかたをした時に生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



危険

この表示の欄は、「死亡または重傷を負う差し迫った危険の発生が想定される」内容です。



警告

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



注意

この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です。)



このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

危険



禁止

絶対に分解したり、修理・改造をしないでください。
発火したり、異常動作して、火災や感電・けがの原因になります。



禁止

排気口や穴などにピンや針金など金属製のものを入れないでください。
発火したり、異常動作して、火災や感電・けがの原因になります。

警告



強制

アース線を確実に接続してください。
故障の際に、感電・けがの原因になります。アース線の取付けは販売店または電気工事店にご相談ください。



強制

交流100V/15A以上のコンセントを単独で使用してください。
コンセントが発熱して、発火する原因になります。他の機器と併用したり、延長コード、テーブルタップは使用しないでください。



強制

使用前に、包装材はすべて取り除いてください。
包装用ポリ袋は、幼児の手の届かない所に保管するか、または廃棄してください。かぶると、口や鼻をふさぎ、窒息の原因になります。



禁止

水につけたり、水をかけたりしないでください。
ショート・感電の原因になります。



禁止

電源プラグはぬれた手で抜き差ししないでください。
感電事故の原因になります。



強制

電源プラグの汚れやほこりなどは定期的に拭き取ってください。
プラグにほこりがたまると、湿気などで、絶縁不良となり、火災の原因になります。

安全上の注意 (つづき)

⚠ 警告



お手入れは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてから行ってください。

感電・けがの原因になります。



定格周波数以外では使わないでください。

発火したり、異常動作して、火災や感電、けがの原因になります。

禁止



禁止

電源コードに重いものを載せたり、挟み込んだり、加工したりしないでください。

電源コードが破損し、火災、感電の原因になります。



禁止

調理中に電源プラグを抜き差ししないでください。

発火したり、異常動作して、火災や感電、けがの原因になります。

「取消ボタン」を押してから、電源プラグを抜いてください。

⚠ 注意



電源コードやプラグが傷んだり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しないでください。

発火の原因になります。

禁止



禁止

熱に弱いものを近づけないでください。

引火・発火・炸裂の原因になります。



燃えやすいもの上に置いたり、燃えやすいものや、スプレー缶を近づけないでください。

発火の原因になります。

禁止



禁止

幼児の手の届くところで使わないでください。

やけど・けがの原因になります。



ドアが破損した場合は、使用しないでください。

電波漏れによる傷害の原因になります。

禁止



禁止

水平で安定した丈夫な場所に設置してください。

落ちたり倒れたりして、けがの原因になります。



調理以外には使わないでください。

異常動作して、発火の原因になります。

禁止



禁止

加熱中、加熱後しばらくは高温部(庫内・ドア・本体など)に直接触れないでください。

やけどの原因になります。



電源プラグは根元まで確実に差し込んでください。

差し込みが不完全だと、感電や発熱、火災の原因になります。

強制



禁止

本体の上にものを置かないでください。

過熱、発火の原因になります。



電源プラグを抜くときは電源コードを持たず、電源プラグを持って抜いてください。

コードがショートや断線して、発火や感電の原因になります。

強制



禁止

庫内の食品から発煙・発火したときは、ドアを開けないでください。

ドアを開けると酸素が入り、勢いよく燃える原因になります。



乳幼児のミルクの温めは、仕上がり温度を確認してください。

やけどの原因になります。

強制



禁止

ドアに無理な力を加えないでください。

電波漏れの原因になります。

安全上の注意 (つづき)

⚠ 注意



びん・密閉容器の栓やふたは、
はずして加熱してください。
容器が破裂する原因になります。

強制



製品が落下、転倒した場合は外
部に損傷がなくても使用しない
でください。

禁止

電波漏れの原因になります。



金属類やアルミホイルなどを
使用しないでください。
火花が出て故障の原因になります。

禁止



鮮度保持材をつけたまま加熱
しないでください。
発火の原因になります。

禁止



殻・膜などのある食品は、切れ
目や割れ目を入れてから加熱
してください。
破裂してやけどの原因になります。

強制



ラップを外すときは注意してく
ださい。
やけどの原因になります。

強制



食品が燃えたときは、次の手順
で処理してください。
ドアを開けると酸素が入り、勢
いよく燃える原因になります。
①ドアを閉めたまま「取消ボタ
ン」を押す。
②電源プラグを抜く。
③本体から燃えやすいものを
遠ざけ、鎮火するのを待つ。
④鎮火しない場合は、水か消火
器で消火する。

強制



水のかかる所や火気の近くで使
わないでください。
異常動作して、感電や発火の原因にな
ります。

禁止



庫内、ドアに物をぶつけたり、ドア
に物を挟まないでください。
電波漏れの原因になります。

禁止



本体の上面は15cm以上、側面、
背面は10cm以上、壁や家具など
から離してください。
過熱による発火を防止するため。

強制



食品は加熱しすぎないでくださ
い。
発火・発煙・突沸の原因になります。

禁止



卵は割り、ほぐしてから加熱して
ください。
破裂してやけどの原因になります。

強制



加熱中は庫内を時々確認して
ください。
燃えやすい容器などを使う場合は、
加熱中に発火していないかを確認
してください。

強制



心臓用ペースメーカーをお使い
の方は、本製品の使用にあたって
医師とよく相談してください。
磁力線によりペースメーカーが影響を受
けることがあります。

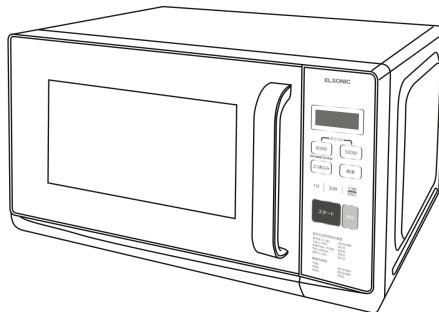
強制



ドアを開閉するときは、指を挟ま
ないように注意してください。
けがの原因になります。

強制

同梱品



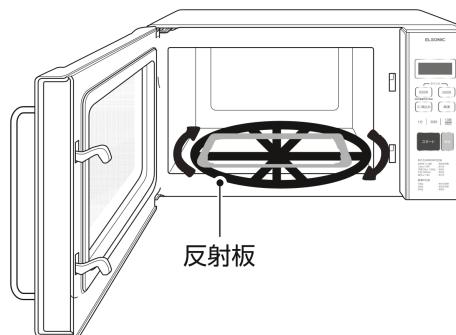
電子レンジ本体



取扱説明書

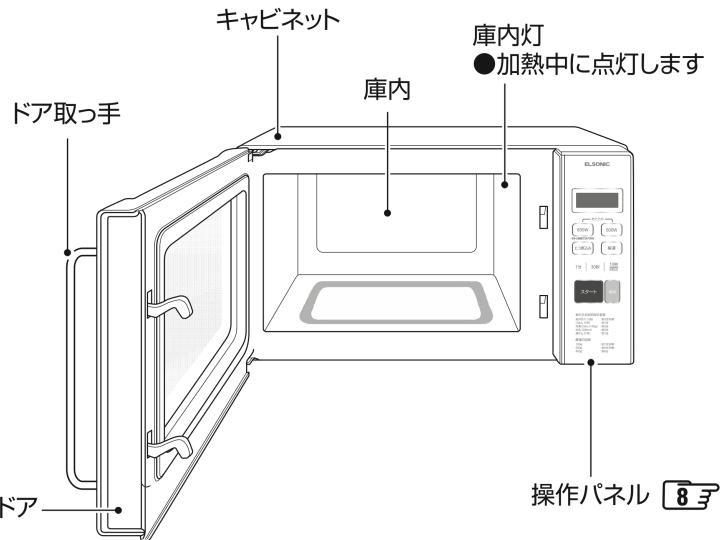
フラットタイプの加熱のしくみ

底面に設置した反射板を回転させることで、マイクロ波を乱反射させています。このため、食品を回転させなくても食品全体がまんべんなく温まります。

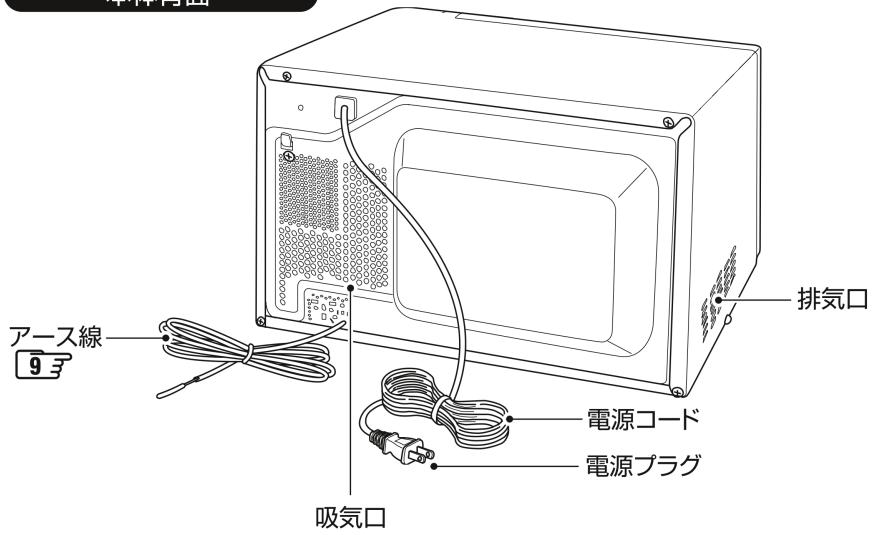


各部のなまえ

本体前面

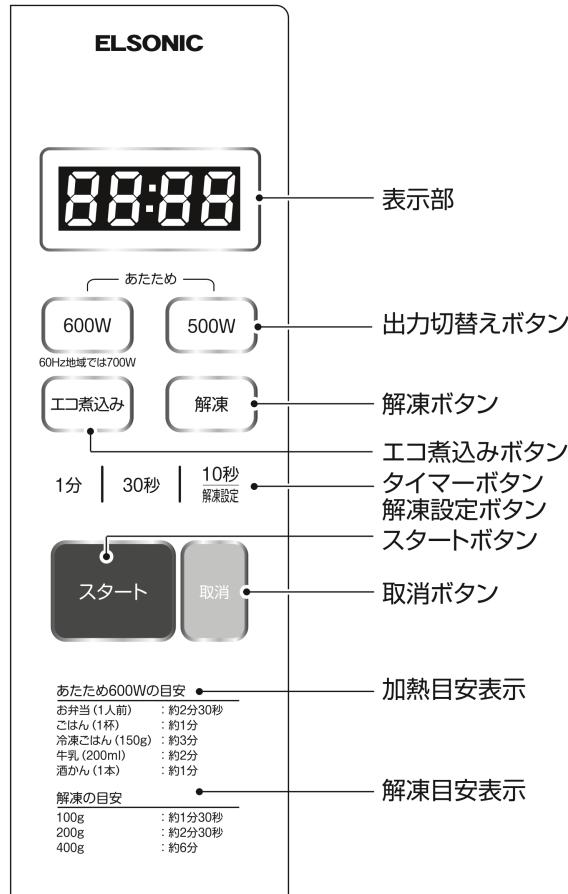


本体背面



各部のなまえ (つづき)

操作パネル



最長設定時間

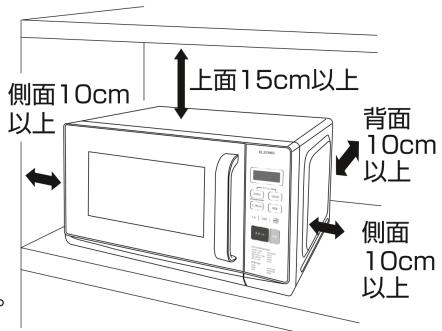
設定モード	時間
600W	15分
500W	15分
エコ煮込み	30分
解凍	400g (6分)

設置について

△ ご注意

- すきまの少ない場所で使用すると、壁などが過熱して発火する恐れがあります。
- 水気・湿気の少ないところに設置してください。感電・故障の恐れがあります。

- テレビ・ラジオの近くに設置しないでください。本製品はテレビ、ラジオ、無線機器(無線LAN)等から4m以上離してください。雑音、画像の乱れ、通信エラーの原因になります。
- 壁との間を空けてください。本製品の上方は15cm以上、左右側面と背面は10cm以上すきまを空けてください。排気口や吸気口をふさがないでください。
- 風通しのよい場所に設置してください。風通しが悪いと吸気が十分に行われず、正常に作動しません。



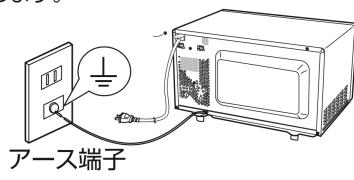
△ 警告



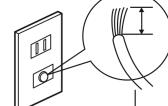
- 確実にアースを取り付けてください。
- 故障や漏電のときに感電することがあります。

アース線

- アース端子付きコンセントにアース線をしっかりとつなぎます。
- アースについてご不明な点がございましたら、お買い上げの販売店にご相談ください。
- コンセントにアース端子がない場合は、お買い上げの販売店または電気工事店にご相談ください。



約1.5cm



アース線



- 15A以上のコンセントに単独で差してください。

△ 警告

- ガス管や水道管、電話線、避雷針には絶対に接続しないでください。アースとして使えず危険です。
- アース線を取り付けてから、電源プラグをコンセントに差し込んでください。

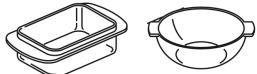
使える容器について

⚠ ご注意

- 使えない容器は発火や故障、容器の破損の原因になりますので、使用しないでください。

○ 使える容器

耐熱性プラスチック



- 耐熱温度が140°C以上、または「電子レンジ使用可能」の表示があるものが使えます。

■油分の多い食品には高温になるため、使えません。
また、ふたは熱に弱いものがあるので、ご注意ください。

耐熱性ガラス



- 容器本体または取扱説明書に記載されている表示をご確認ください。

■急加熱・急冷却すると破損することがあります。

■強化ガラス、カットガラスなども耐熱表示のないものは使えません。

陶器・磁器



- 普段お使いの陶磁器はほとんど使えます。

■色絵やヒビ、金銀のある陶磁器は傷んだり、火花が飛び容器を傷めることがあり、使えません。

■急加熱・急冷却すると破損することがあります。

ラップ

(食品用の透明なフィルム)



- 耐熱温度が140°C以上のものが使えます。

■油分の多い食品などには高温になるため使えません。

✗ 使えない容器

耐熱性でない一般ガラス

強化ガラス等



- 耐熱表示のないガラスは使えません。

●強化ガラス・カットガラスなども耐熱表示がないものは使えません。

耐熱性でないプラスチック



- スチロール・ポリエチレン・メラミン・フェノール製容器は使えません。

漆器・木・竹製品



- 漆器は塗りが剥げたり、ヒビ割れし使えません。

●木・竹製品も焦げたり燃えたりして使えません。

金属・アルミ・ホーロー



- アルミホイル、ホーロー、金属カップなどは使えません。

●缶詰や、レトルト容器(材料にアルミ箔などを使用した容器)は別の容器に移して加熱してください。

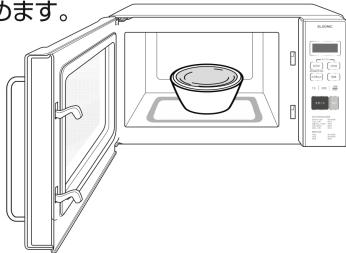
■レトルト食品の容器によっては電子レンジで加熱できるものがあります。食品容器の表示に従って加熱してください。

■上記以外の容器については、容器の説明書をご覧いただきか、容器製造メーカーにお問合せください。

使いかた

温めかた

- ① 容器に入れた食品を庫内中央に置きドアを閉めます。
■偏った位置に置くと、温めがムラになります。



- ② 出力、「600Wボタン」(60Hz地域では700W)または、「500Wボタン」を押します。

■出力を選択せずにスタートボタンを押した場合は、600W(60Hz地域では700W)の運転になります。



- ③ 「タイマー」ボタンで加熱時間を設定します。



1分 | 30秒 | 10秒
解凍設定

- 「1分ボタン」は、1~15分を設定します。15分の次は0分に戻ります。長押しすると次々に進みます。
- 「30秒ボタン」は、30秒を設定します。30秒の次は0秒に戻り、繰り上がりません。
- 「10秒ボタン」は、10~50秒を設定します。50秒の次は0秒に戻り、繰り上がりません。
- 最長設定時間は15分です。
- タイマー設定時間は、**[14]** **[15]** の「タイマー加熱時間設定の目安」を参考してください。

- ④ 「スタート」ボタンを押すと加熱が開始します。



- ⑤ 加熱が完了すると、4回「ピッ」と鳴って庫内灯が消え、表示部が **End** になります。

その後、「取消ボタン」を押すかドアを開閉しないと、1分毎に「ピッ」と4回鳴ります。

△ ご注意

加熱後は、容器が熱くなっていますので、キッチン手袋などを使い、気をつけて取り出してください。

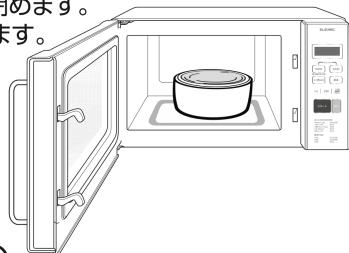
お知らせ

- 加熱の途中で止める場合は、「取消ボタン」を押してからドアを開けてください。
- 長時間加熱した場合、表示部が水蒸気で曇る場合がありますが、製品性能や食品の加熱に悪影響はありません。

使いかた (つづき)

エコ煮込みのしかた

- ① 容器に入れた食品を庫内中央に置きドアを閉めます。
■偏った位置に置くと、煮込みがムラになります。



- ② 「エコ煮込みボタン」を押します。

- ③ 「タイマー」ボタンで煮込み時間を設定します。 1分 | 30秒 | 10秒
解凍設定

- 「1分ボタン」は、1~30分を設定します。30分の次は0分に戻ります。
長押しすると次々に進みます。
- 「30秒ボタン」は、30秒を設定します。30秒の次は0秒に戻り、繰り上がりません。
- 「10秒ボタン」は、10~50秒を設定します。50秒の次は0秒に戻り、繰り上がりません。
- 最長設定時間は30分です。

- ④ 「スタートボタン」を押すと煮込みが開始します。

- ⑤ 煮込みが完了すると、4回「ピッ」鳴って庫内灯が消え、表示部が *End* になります。
その後、「取消ボタン」を押すかドアを開閉しないと、1分毎に「ピッ」と4回鳴ります。

⚠ ご注意

加熱後は、容器が熱くなっていますので、キッチン手袋などを使い、気をつけて取り出してください。

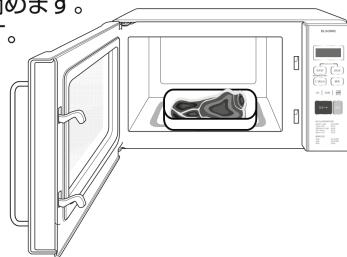
お知らせ

- 加熱の途中で止める場合は、「取消ボタン」を押してからドアを開けてください。
- 長時間加熱した場合、表示部が水蒸気で曇る場合がありますが、製品性能や食品の加熱に悪影響はありません。

使いかた (つづき)

解凍のしかた

- ① 容器に入れた食材を庫内中央に置きドアを閉めます。
■偏った位置に置くと、解凍がムラになります。



- ② 解凍ボタンを押します。
● **d E F**(解凍)と表示されます。



- ③ 「10秒/解凍設定ボタン」で解凍する食材の重さを選択します。
●解凍時間目安

重量(g)	解凍時間
100	1分30秒
150	2分00秒
200	2分30秒
300	3分00秒
400	6分00秒



- ④ 「スタートボタン」を押すと解凍が開始します。



- ⑤ 解凍が完了すると、4回「ピッ」と鳴って庫内灯が消え、表示部が **E nd** になります。
その後、「取消ボタン」を押すかドアを開閉しないと、1分毎に「ピッ」と4回鳴ります。

⚠ ご注意

加熱後は、容器が熱くなっていますので、キッチン手袋などを使い、気をつけて取り出してください。

お知らせ

- 加熱の途中で止める場合は、「取消ボタン」を押してからドアを開けてください。
- 長時間加熱した場合、表示部が水蒸気で曇る場合がありますが、製品性能や食品の加熱に悪影響はありません。

タイマー加熱時間設定の目安

温める(室温・冷蔵もの)
出力を「600W」に設定

 枠の食品はラップをします

- ラップをするもの: 汁もの、煮もの、蒸しもの、調理済み冷凍食品全般で、しっとりと仕上げたい場合
- ラップをしないもの: 揚もの、焼きもの、炒めもの、調理済み冷凍食品全般で、カラッと仕上げたい場合

食品	分量	加熱時間	大切なポイント
室温・ 冷蔵もの	ご飯	1膳(150g)	1分 かためのときは、少量の水をかける。
	ハンバーグ	1個(80g)	1分
	焼き鳥	6本(150g)	1分 温める前にタレをかける。
	天ぷら・フライ	1人前(150g)	1分 重ならないよう、キッチンペーパーなどに並べる。
	焼きそば スパゲッティ	1人前(200g)	1分30秒 加熱後、かき混ぜる。また、パサついているときは、サラダ油かバターを少し混ぜる。
	お弁当	1人前(400g)	1分30秒 醤油などの入った容器、殻つきのゆで卵、アルミケースなどは、取り出してから加熱する。中身によって仕上がり具合が異なるため、様子を見ながら加熱する。
	炒めもの	1皿(150g)	1分
	おにぎり	1個(80g)	30秒
	まんじゅう	1個(65g)	20秒 あんが熱くなるので、控えめに加熱する。
	肉まん あんまん	1個(110g)	40秒 底の紙をはずし、サッと水にくぐらせ、1個ずつゆったりとラップに包む。
	みそ汁	1杯(150g)	1分 加熱前も、加熱後もかき混ぜる。
	煮もの	1人前(200g)	1分30秒
	カレー・シチュー	1人前(200g)	1分30秒 加熱後、かき混ぜる。
	どんぶりもの	1人前(350g)	2分
	牛乳(冷蔵)	1杯(200mL)	1分30秒 加熱前も、加熱後もかき混ぜる。
	お酒(常温)	1杯(180mL)	1分30秒 加熱前も、加熱後もかき混ぜる。
	茶わん蒸し	1個	30~60秒 様子を見ながら加熱する。
	ロールパン	2個(80g)	20秒 時間がたつと固くなるので、食べる直前に加熱する。

タイマー加熱時間設定の目安(つづき)

温める(冷凍もの)
出力を「600W」に設定

 枠の食品はラップをします

食品	分量	加熱時間	大切なポイント
フライ	4個(100g)	1分30秒	皿に並べる。
ご飯	1晩(150g)	2分30秒	
ハンバーグ	1個(80g)	1分30秒	加熱後、ラップしたまま2~3分蒸らす。
焼きおにぎり	1個(80g)	1分	
肉まん あんまん	1個(110g)	1分~ 1分30秒	底の紙をはずし、サッと水にくぐらせ、 1個ずつゆつたりとラップに包む。
今川焼き	1個(90g)	1分30秒	
ミックス ベジタブル	100g	1分30秒	小さく切ったにんじんなどの少量加熱 は火花が出ることがある。100gより 少ない場合は、大きめの容器に野菜と 同量程度の水を入れ、ふたをして加熱 する。 にんじん50g(水50mℓ)で2分加熱。
里いも	300g	10分	
シュウマイ	1袋(230g)	3分	表面に水を振りかける。
ピラフ	1人前(250g)	4分30秒	あらかじめ、ほぐしておく。

ゆでる(室温・冷蔵もの)
出力を「600W」に設定

 枠の食品はラップをします

食品	分量	加熱時間	大切なポイント
じゃがいも さつまいも	150g	3分	丸ごとのとき、丸皿の中央を避けて 置く。
にんじん	200g	6分	用途に合わせて切り、ひたひたの水に つけて、加熱する。
だいこん	200g	4分	大きさをそろえる。
キャベツ・白菜	200g	2分30秒	太い芯はあらかじめ、そいでおく。
ほうれん草	200g	2分	葉と茎は交互に重ねてラップに包む。
カリフラワー ブロッコリー	200g	2分30秒	小房に分け、あらかじめ食塩水につけて アク抜きする。
グリーン アスパラガス	200g	2分30秒	根元の硬い皮を取り、あらかじめ塩で もんでおく。

お手入れのしかた

- 電子レンジは定期的に、庫内の汚れを取り除いてください。汚れや食品カスは、発火や故障の原因になります。

⚠ 警告



■感電の恐れがあります。必ず電源プラグを抜いてからお手入れしてください。

- 使用直後は庫内が熱くなっています。庫内が冷めてからお手入れしてください。
- 電源プラグとコンセントの間にホコリや水分が付着し、トラッキング現象により火災の原因になります。電源プラグの刃は、乾いた布で拭いてください。

電源プラグ



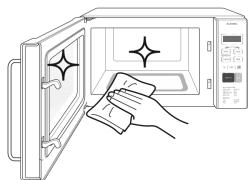
長期間使用すると、電源プラグとコンセントの間にホコリや湿気が付着することがあります。電源プラグを抜き、乾いた布で拭き取ってください。

本体外側



汚れは、ぬるま湯で湿らせた布で拭き取ってください。中性洗剤を使用した場合は、水で湿らせた布で完全に拭き取った後、乾いた布で拭いてください。

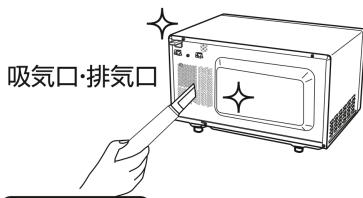
ドア・庫内



固く絞った濡れたふきんで拭いてください。汚れが落ちにくいときは、濡れふきんを庫内に入れ、1~2分加熱し、ドアを開け、やけどに注意して中のふきんで庫内の汚れを拭いてください。

⚠ ご注意

- 金属製のタワシ・クレンザー・みがき粉、シンナー・ベンジン・アルコールなどの揮発性の溶剤類は使用しないでください。



柔らかい乾いた布で軽く拭いてください。ホコリが吸気口などに入り込んでいる場合は、掃除機のノズルを使ってホコリを吸い取ってください。

上手に使うための準備

温めを目的にした食品の場合:

- ご飯は、平たく均一に、一人前ずつ包んで冷凍しておくと上手に温めることができます。
- 食品の量が多いときは、分けて加熱した方がより上手に仕上がります。
- ラップは、食品をゆったりと覆うようにかぶせてください。
- のみ物は、ラップしないで、容器の8分目程度までにしてください。

解凍を目的にした食品の場合:

- ご飯は、平たく均一に、一人前ずつ包んで冷凍しておくと上手に解凍できます。
- 食品の量が多いときは、分けて冷凍した方がより上手に解凍できます。

故障かな?と思ったら

ご使用中に異常が生じたときは、次の点をお調べください。それでも不具合がある場合は、ただちに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。

こんなとき	お確かめください
通電・作動しない	<ul style="list-style-type: none">●停電していませんか。●差込みプラグをコンセントにしっかりと差し込んでいますか。●ご家庭の電源ヒューズや配電盤のブレーカーが切れていませんか。
運転中に「ブーン」という音がする	<ul style="list-style-type: none">●動作音で故障ではありません。
調理中または調理後に、音がしたり、しなかつたりする	<ul style="list-style-type: none">●機械を冷却するファンの音で故障ではありません。●調理後も冷却ファンが回りますが故障ではありません。
火花がでる	<ul style="list-style-type: none">●金銀箔の飾りのある容器を使っていませんか。●アルミ箔や金属もの(スプーン、金串など)が入っていますか。●庫内の壁にアルミ箔や金属製のものが触れていませんか。
異臭がしたり、煙がでる	<ul style="list-style-type: none">●庫内やドアに食品カス等が付いていませんか。また、煮汁等の油がこぼれていませんか。

⚠ ご注意

- お客様ご自身での修理・改造は危険を伴いますので絶対にしないでください。
- 修理には特殊な技術が必要です。

製品仕様

品名	家庭用フラットタイプ電子レンジ
型番	ECG-FMW603
定格電源	100V 50Hz/60Hz 共用
定格消費電力	50Hz: 900W/60Hz: 1200W
高周波出力※	50Hz: 600W/60Hz: 700W 中 500W エコ煮込み 120W 解凍 240W(開始から1/3)/120W(残り時間2/3)
高周波周波数	2450MHz
庫内容量	20L
調理様式	フラットタイプ
タイマー	温め-15分/煮込み-30分/解凍-6分
外形寸法	幅457mm x 奥行395m x 高さ271mm
庫内有効寸法	幅315mm x 奥行329m x 高さ180mm
質量	約12.1kg
ACコード長	1.4m
付属品	取扱説明書

※高周波出力はJIS C9250に規定する第2法により測定したものです。

消費電力量の目安※	区分名	A(単機能レンジ)
	電子レンジ機能の年間消費電力量	58.2kWh
	年間待機時消費電力量	1.8kWh
	年間消費電力量	60.0kWh

※年間消費電力量は、省エネ法・特定機器「電子レンジ」測定法による数値です。

区分名も同法に基づいています。

仕様および外観、付属品は、改良のため予告なく変更されることがあります。

あらかじめご了承ください。

点検について

愛情点検



ご使用の際この
ような症状はあ
りませんか?

長年ご使用の電子レンジの点検を!!

- 本体が異常に熱い。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱くなる。
- 電源コードに傷が付いていたり、触れると通電したりしなかつたりする。
- こげ臭いにおいがする。
- その他の異常、故障がある。

ご使用中止

故障や事故の防止のため、
使用を停止し、コンセント
から電源プラグを抜いて必ず
販売店に点検・修理をご相談ください。なお、点検・
修理についての費用など詳しいことは、販売店にご相談ください。

保証書

型番	ECG-FMW603	製造番号
保証期間	ご購入より1年間	

※レシートとともに保管してください

保証規定

この保証規定は、お客様の保証を明記したものです。また、一定の期間・条件のもとで、保証をお約束するものであり、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

- 1.ご購入日より1年間、本取扱説明書に従った正常な使用状態において万一、製造上の原因で故障が発生した場合は、無償で修理いたします。当社の判断により同一または同等品と交換させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。
- 2.修理の必要が生じた場合は、製品にご購入時のレシートを添えて、お買い上げ店へご持参またはご送付ください。
- 3.修理ご依頼品の持参およびお持ち帰りの交通費など、またご送付される場合の送料およびその他の費用はお客様のご負担となります。
- 4.保証の範囲は、修理・交換を限度とします。また、故障その他による逸失利益、その他、製品使用上で生じた直接または間接の損害については、その責任範囲に含まれません。
- 5.保証期間内でも次の場合は保証対象外となります。
(ア)レシートにお買い上げ日、お買い上げ店名がない場合。
(イ)ご使用上の誤り、改造が行われた際の故障及び損傷。
(ウ)火災、地震、風水害、雷、その他の天災事変、虫害、塙害、公害、ガス害、異常電圧、指定以外使用電源による故障及び損傷。
(エ)故障の原因が本製品以外(外部要因)による場合。
(オ)お買い上げ後の取付場所の移動、輸送、落下などによる故障及び損傷。
(カ)特定の機器との組み合わせによって生じる不具合(相性)・故障の場合。
(キ)譲渡・転売・中古販売・オークション等で入手された商品。

ノジマモバイル会員登録について

こちらのQRコードからノジマモバイル会員にご登録ください。
お得なポイントが貯まるほか、購入履歴を残すことができ、各種サービスを受けられます。



お問い合わせ

お困りごと・修理は、
よくある質問で素早く解決。

ノジマ質問



PCからはこちら
<https://www.nojima.co.jp/support/faq/>
カスタマーセンター
受付時間 9:30~19:00
※(大晦日・元旦は18:00まで)
電話:045-228-3546

ELSONIC

株式会社ノジマ
〒220-0005 神奈川県横浜市西区南幸1-1-1

Ver.1.0